

L'ambizione di Metalsistem S.p.A. è essere il leader nel proprio settore assicurando risultati nel lungo termine e agendo in modo responsabile. Metalsistem S.p.A. anticipa gli sviluppi del mercato con soluzioni sicure, affidabili, competitive e sostenibili ed affianca i propri clienti in tutti i settori industriali, fornendo prodotti, tecnologie e servizi innovativi. Professionalità e rigore della Metalsistem S.p.A. assicurano salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e della sicurezza, la qualità, l'affidabilità, la disponibilità e la competitività dei prodotti e servizi per il perseguimento della soddisfazione dei propri Clienti e delle Parti interessate (stakeholders).

Metalsistem S.p.A. si impegna, definisce e attua, con il concorso di tutte le Parti interessate compreso i dipendenti e le Organizzazioni Sindacali (RSU), le strategie volte a determinare una più diffusa cultura dell'importanza della qualità dei prodotti e dei servizi forniti, della riduzione dell'impatto sull'ambiente, della salute e sicurezza dei lavoratori e della prevenzione del rischio nei luoghi di lavoro.

Il perseguimento del miglioramento continuo in tal senso e l'attuazione della presente Politica è assicurato pianificando, sviluppando e mantenendo attivo un sistema integrato di gestione aziendale conforme alle norme di certificazione volontarie adottate in materia di Qualità (UNI EN ISO 9001), Ambiente (UNI EN ISO 14001) e Sicurezza (OHSAS 18001).

Con l'intento di garantire nel tempo il consolidamento e la continua crescita dell'azienda, la Direzione favorisce l'innovazione tecnologica e il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti. La soddisfazione dei clienti ed il miglioramento dei livelli di qualità dei servizi sono fondamentali per il raggiungimento di una solida leadership sul mercato.

L'organizzazione di Metalsistem S.p.A. mira a soddisfare i bisogni e le necessità di tutte le Parti interessate, in particolare per

- l'Azionista: la trasparenza nella gestione e la redditività del capitale investito;
- gli Amministratori: la gestione della società, curandone gli aspetti direttivi, organizzativi, amministrativi e contabili, per l'attuazione dell'oggetto sociale;
- i Dipendenti: la stabilità dell'impiego, il coinvolgimento e la motivazione, il riconoscimento professionale, lo sviluppo delle competenze, un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- i Clienti: la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti stabiliti;
- i Fornitori: un rapporto continuativo e di reciproca fiducia e collaborazione;
- la Comunità e le generazioni future: azioni volte allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio, la tutela dell'ambiente;
- la Pubblica Amministrazione: il rispetto della legislazione.

Per perseguire tali obiettivi il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza adotta i seguenti principi strategici:

- Rispetto costante di leggi, norme, specifiche e standard internazionali, europei, nazionali e locali vigenti, concernenti la qualità dei prodotti e dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente e dell'igiene, la salute e sicurezza dei lavoratori;
- Ottimizzazione dei processi aziendali e delle risorse impiegate, adottando le migliori tecnologie disponibili e l'uso di fonti energetiche rinnovabili ed eco-compatibili, minimizzando l'impiego di risorse naturali, di sostanze pericolose per la salute e per l'ambiente, e la produzione di rifiuti ed emissioni al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia nel rispetto della salvaguardia ambientale, della salute e sicurezza dei lavoratori e della qualità dei servizi/prodotti;
- Individuare compiutamente esigenze e aspettative del Mercato e dei Clienti finali e costruire un rapporto con il Cliente di reciproca fiducia, offrendo prodotti e servizi ad alto valore aggiunto e garantendo l'affidabilità delle forniture;
- Soddisfazione delle aspettative dei Clienti, dei Lavoratori e di quanti collaborano con la Società a vario titolo, come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile e della prevenzione dei rischi;
- Monitorare e migliorare la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, all'interno di un sistema di monitoraggio continuo del sistema di gestione integrato di tutte le prestazioni aziendali in tema di qualità, sicurezza e ambiente;
- Tutela della salute e sicurezza dei Lavoratori e dei terzi che accedono agli impianti, attraverso il mantenimento di ambienti salubri e l'utilizzo di prodotti a basso rischio;
- Adozione di strumenti di analisi di non conformità del sistema di gestione, incidenti, infortuni e malattie sul lavoro al fine di individuarne le cause e di prevenirne l'insorgenza e il ripetersi;
- Introduzione ed applicazione di procedure di sorveglianza e conduzione di audit periodici al fine di controllare la realizzazione della presente politica, di verificare la corretta applicazione delle strategie aziendali e l'adeguatezza delle misure adottate per l'erogazione dei servizi e la gestione di eventuali situazioni di emergenza e la corretta gestione del rischio e delle opportunità;
- Mettere in atto azioni idonee a eliminare o minimizzare i rischi individuati che influenzano la conformità di prodotti e servizi;
- Dialogo con le Autorità e le Comunità e collaborazione con le Istituzioni, garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;
- Impiego di Fornitori qualificati per gli aspetti di qualità, sicurezza e ambiente, sensibilizzati sulle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo e di prevenzione dei rischi;
- Informazione, sensibilizzazione, formazione ed addestramento sulle tematiche ambientali, di igiene e sicurezza e di qualità di tutti i Lavoratori in relazione alla posizione, al ruolo e alla mansione;
- Adozione di un sistema relazionale, anche con l'Alta Direzione, orientato all'implementazione delle esperienze dei sistemi di gestione integrata, attraverso la valorizzazione dei rapporti con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e con RSU che devono poter svolgere concretamente il proprio ruolo non solo nell'ambito aziendale, ma anche nei processi di comunicazione con l'esterno;
- La Direzione stabilisce e monitora gli obiettivi di miglioramento, tenendo in debita considerazione la significatività dei rischi e delle opportunità e il punto di vista delle parti interessate.

In linea con i principi etici e di legalità cui si ispira, Metalsistem S.p.A. ha adottato un "Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs 231/01" per prevenire la commissione di determinati reati che possono comportare la responsabilità amministrativa della Società. Con l'adozione di tale Modello e del relativo Codice Etico, l'Alta Direzione vuole assicurare che i comportamenti dei propri dipendenti e delle parti interessate con le quali interagisce siano ispirati a principi di onestà, correttezza e trasparenza nelle relazioni.

I Dipendenti di Metalsistem S.p.A. ed in particolare i Dirigenti, i Responsabili e tutti i Preposti per le aree di propria competenza, hanno il compito di vigilare e di accertare periodicamente che i principi e gli impegni sopra indicati siano rispettati.

La presente Politica viene diffusa per essere compresa e condivisa da tutte le risorse ed i soggetti che operano per e con Metalsistem S.p.A.; è resa disponibile a tutte le parti interessate ed è periodicamente riesaminata.

Metalsistem S.p.A.